

При поддержке компании КПМГ



cutting through complexity™



USAID
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

Стратегии коммуникации у людей с НАС



«Светлячок»

Kathleen “Mo” Taylor, OTR/L

Программы для детей с аутизмом

Центр развития для детей с особыми потребностями



THE UNIVERSITY OF NEW MEXICO
HEALTH SCIENCES CENTER

Перевод и адаптация:

Святослав Довбня и Татьяна Морозова



Данная презентация стала возможной благодаря поддержке американского народа, выражаемой Американским Агенством Международного Развития (USAID). Содержание презентаций является ответственностью авторов и не обязательно отражает точку зрения USAID или правительства Соединенных Штатов.

Мнения и суждения, высказанные в настоящем документе авторами, не обязательно отражают точку зрения и мнение ЗАО <КПМГ>.



Цели презентации

- Особенности коммуникации у людей с НАС
- Стратегии поддержки коммуникации для детей с НАС.
- Коммуникативные сигналы, которые демонстрируют дети с НАС



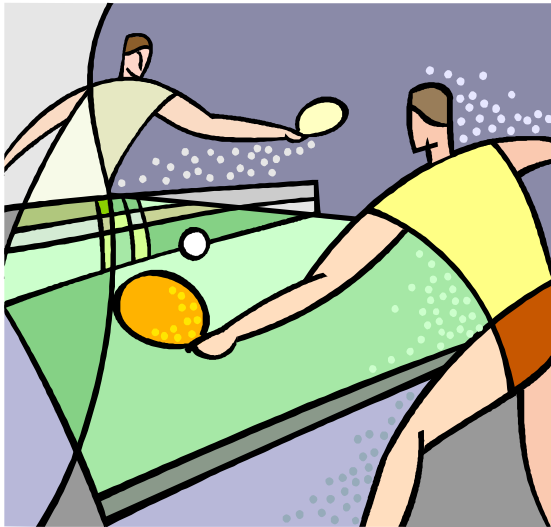
Что такое коммуникация?

Получение или передача информации от одного человека другому

- Рецептивная коммуникация: способность распознавать и понимать коммуникативные сигналы другого человека. Это внутри нас – мы не всегда можем это видеть
- Экспрессивная коммуникация: То, что один человек передает другому. Мы можем это наблюдать – видеть и слышать



Коммуникация является взаимной



“это скорее пинг-
понг, а не дартс!”



Особенности коммуникации

“Классический” аутизм

- Речь очень ограничена или отсутствует
- Трудно выражать желания и потребности
- Сообщает о своих потребностях своим поведением
- Трудно попросить помощи

Aspy & Grossman, 2007



Особенности коммуникации

- Непосредственная эхолалия
 - Повторяет сказанное кем-то
- Отсроченная эхолалия
 - Повторяет фразы и слова или фильмов или телепередач
 - Повторяет слова или фразы из предыдущей ситуации



Особенности коммуникации

- Трудно следовать правилам диалога (говорить по очереди, не отвлекаться от темы)
- Трудности при вступлении и окончании взаимодействия
- Трудности с комментариями – отвечает только на прямые вопросы
- Трудно обратиться, ответить на приветствие



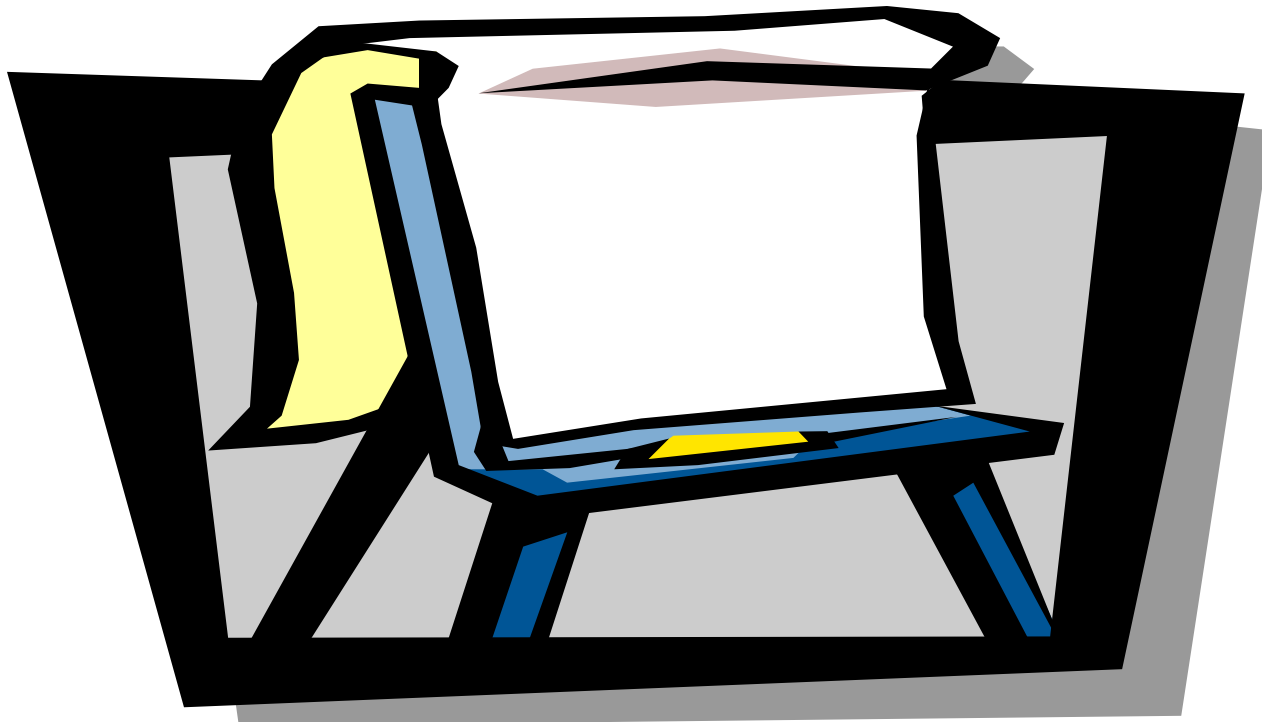
Особенности коммуникации

Язык: стереотипии, идеосинкрузии

- Повторяет звуки, слова, фразы
- Создает новые слова
- Использует высоко специфичные значения слов и фраз
- Задаёт одни и те же вопросы

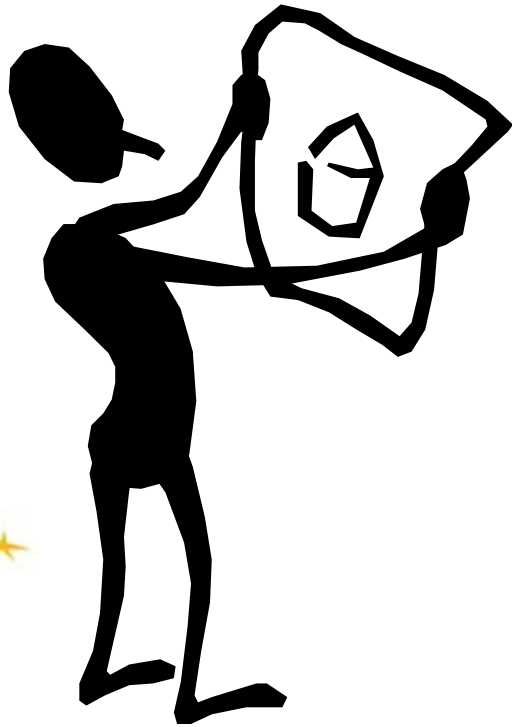


Как общаются многие дети с НАС?



Визуальные расписания

Система, которая показывает, что сейчас будет и в какой последовательности это будет происходить



Существуют различные типы расписания, оно **ДОЛЖНО** быть индивидуальным для каждого ребенка.

Визуальные расписания дают

ВОЗМОЖНОСТЬ:

- Зрительно представляют, что делать
- Это большие объекты, их можно увидеть
- Расположение – слева направо – также как мы читаем
- Отображается только часть распорядка дня – весь день целиком – может быть слишком много для ребенка
- Ребенок снимает картинку и несет ее в контейнер, расположенный там, как нарисовано на картинке – это напоминает ребенку, куда идти
- Если расписание построено слева направо, то и контейнеры должны быть слева направо
- Ребенок заканчивает данную активность, и у него есть привычка возвращаться к расписанию, когда ему нужна информация
- Он смотрит на расписание дня и может видеть, что скоро будет то, что он любит
- Мы можем управлять ребенком и водить его за руку, но расписание учит независимости

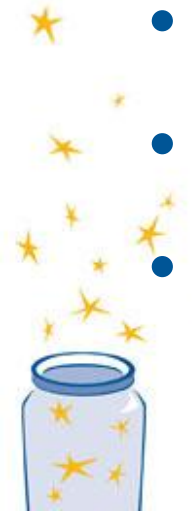
Типы расписаний

- **Тип:** Предмет
Фото
Картинка - символ
Слова
Фразы
- **По времени:** Часть дня
Весь день
Неделя
Сначала это, потом – то
- **Где находится:** На стене
На столе
Можно носить с собой



Зачем используют визуальные расписания?

- Развивает гибкость
- Полагаться на что-то а не кого-то
- Увеличение независимости в разных ситуациях
- Помогает генерализации
- Обеспечивает предсказуемость
- Помогает справляться с тревогой



Поговорим...

Вопросы, которые мы задаем себе, составляя расписание:

- Смотрим на примеры расписаний.
- К какому типу они относятся (предметы, картинки, фото, слова, фразы)
- Как расположить – слева направо или сверху вниз, почему
- Составлено на день, часть дня или это - затем то?
- Каким будет расписание – стабильным или его можно носить с собой?
- Есть ли конверт (контейнер)?
- Как ребенок будет им пользоваться
- Кто будет учить использовать расписание?



Рецептивная коммуникация:

способность распознавать и
понимать коммуникативные
сигналы другого человека



Коммуникативные сигналы:

- Взгляд
- Расположение тела
- Предметы
- Жесты
- Вокализации
- слова
- поведение

***** Необходимо
наблюдать за этими
сигналами*****



Почему так важно работать над развитием коммуникации у людей с НАС?

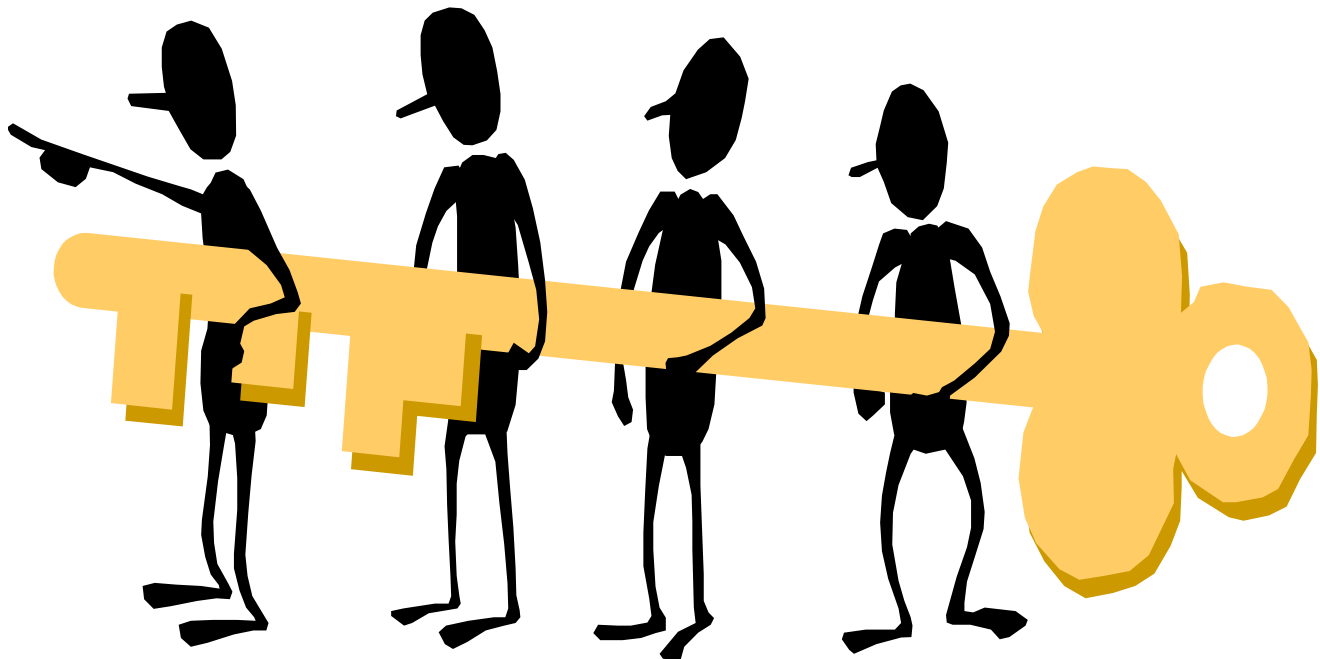
- Каждый человек имеет право, чтобы его потребности были удовлетворены.
- Каждый человек имеет право быть услышанным.
- Коммуникация ведет к независимости, которая проявляется на разных уровнях и даже самое незначительное ее проявление улучшает самооценку.
- Ребенок обязательно когда-то станет взрослым. Взрослый, который не имеет средств коммуникации – это выглядит пугающе.



Как мы можем помочь людям с НАС лучше общаться?

- Не говорите слишком много!
- Не стоит всегда предполагать, что человек с НАС понял то, что ему сказали.
- Используйте зрительное подкрепление, чтобы показать человеку что он должен делать.
- Создаем ситуации таким образом, чтобы у ребенка возникла ПОТРЕБНОСТЬ вступать в коммуникацию.
- Помним о том, что уровень рецептивных и экспрессивных навыков могут различаться.
- Снижаем темп и поднимаем ожидания.
- Используем зрительную систему.

Наша цель – помочь людям с
НАС учиться, и мы должны
быть открыты к тому, чему учат
нас люди с аутизмом!



вопросы / комментарии

СПАСИБО...

